

# Atelier: Maîtriser l'écoute actif pour créer un climat de travail positif !



Vous maîtrisez un savoir-faire technique et professionnel.

Vous devez également gérer au mieux une équipe et savoir motiver vos collaborateurs.

Avez-vous les bons outils de management et de communication ?

## Objectifs

- Comprendre les bases de l'écoute actif.
- Savoir écouter l'autre pour créer la confiance.
- Savoir reformuler les besoins de votre interlocuteur.
- Savoir adapter votre style de communication face à vos collaborateurs.
- Créer un climat de travail positif.

## Programme

- Entraîner la dimension fondamentale de l'écoute active.

- Maîtriser les différentes étapes de l'écoute actif.
- Mettre en congruence notre verbal et non-verbal.
- Reformuler et éviter les distorsions des messages.
- Se synchroniser avec son interlocuteur pour créer un climat de confiance.

**Mardi, le 18 octobre 2016**

**de 14h00 à 16h30**

**c/o Choobs Ltd., Chemin de Préjins 18, 1218 Grand-Saconnex**

**Tarif: CHF. 150,- TTC**

[Je m'inscris](#)